

CONDITIONS GENERALES DE VENTES - BIOTECH DENTAL

PREAMBULE

Bienvenue dans la boutique en ligne Weego.fr de Biotech Dental.

Biotech Dental et ses filiales mettent les produits de la gamme Weego.fr à votre disposition, uniquement par internet, selon les conditions suivantes.

Biotech Dental fournira les marchandises au client conformément aux conditions générales ci-après définies. L'acheteur déclare connaître et accepter nos conditions de vente.

Toutes autres modalités et conditions sont exclues et ne sont pas applicables sans le consentement préalable écrit de Biotech Dental.

APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

Le seul fait de passer commande comporte sans réserve l'acceptation des présentes conditions générales.

Par conséquent, tout achat sur le site www.weego.fr sous-entend que l'acheteur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions des présentes conditions.

UTILISATION DU SITE WWW.WEEGO.FR

En utilisant le site www.weego.fr, le client s'engage à ne pas l'utiliser pour une raison illégale ou interdite : obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à une zone du site protégée par mot de passe, ou d'accéder par piratage ou tout autre moyen au système informatique de Biotech Dental.

IDENTIFICATION CLIENT

La création d'un compte client, avec identifiant et mot de passe, est obligatoire pour accéder à certaines pages du site et acheter les produits contenus sur le site www.Weego.fr. Le client s'engage à fournir des informations complètes, actuelles et exactes le concernant et à les tenir à jour.

Le client est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe utilisés pour accéder à son compte sur le site.

Le client s'engage à ne pas révéler son identifiant ou son mot de passe. Il reconnaît qu'il est pleinement et seul responsable de toute activité ou action menée en utilisant son compte client, qu'il ait ou non autorisé une telle activité ou action. Il devra informer immédiatement Biotech Dental de tout usage non autorisé de son compte.

SIGNATURE ELECTRONIQUE

Le double « clic » du client au titre du bon de commande constitue une signature électronique valant entre les parties signature manuscrite.

CONFIRMATION DE COMMANDE

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par email avant la livraison. Toute commande incomplète ou erronée sera rejetée.

PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'entreprise Biotech Dental et ce dans des conditions normales de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

COMMUNICATION ELECTRONIQUE

En s'inscrivant sur le site www.weego.fr, le client consent à recevoir des communications électroniques de la part de Biotech Dental : confirmation de commande, e-mail, e-mailing, informations produits, ...
Aucune des informations communiquées par le client ne sont divulguées ou utilisées à des fins commerciales, sauf accord préalable de ce dernier.

ACHATS EN LIGNE

Les produits de la gamme Weego.fr sont disponibles en vente sur le site internet www.weego.fr.
Le client devra fournir certains renseignements relatifs à son achat, y compris, le mode de paiement. Toute information de ce type sera traitée de la façon décrite dans notre Politique de Confidentialité, détaillée ci-dessous. Toutes les informations que le client fournira doivent être exactes, actuelles et complètes. Le client accepte de payer tous les frais encourus selon les tarifs en vigueur au moment où ces frais sont engagés.

Biotech Dental se réserve le droit, avec ou sans préavis, de limiter la quantité disponible ou d'interrompre la mise en vente de tout produit.

Les descriptions, illustrations, références, caractéristiques, le contenu, les spécifications, le prix et la disponibilité de tout produit sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Le détail de nos prix en vigueur peut être consulté sur notre site internet www.weego.fr.

Les images ne sont pas reproduites à l'échelle.

Certains produits affichés ou décrits sur ce site peuvent ne pas être disponibles ou ne pas être autorisés à la vente sur tous les marchés.

Biotech Dental se réserve le droit de modifier, améliorer et faire évoluer ses produits, par conséquent la mise en vente des produits peut à tout moment être modifiée ou interrompue, sans préavis ni aucune obligation.

COMMANDES

Toutes les commandes seront passées en ligne via le site www.weego.fr

Toute commande enregistrée par Biotech Dental ne pourra être annulée et devra faire l'objet de la réception des marchandises et du règlement intégral de ces marchandises.

TRANSPORT

Toutes nos livraisons en France sont effectuées par le transporteur en 72h et sont franco de port pour toute commande supérieure à 120 € TTC.

Commande inférieure à 120 € TTC : 5.50 € TTC. Livraison entre 9h00 et 13h00.

Aucun retour de marchandise ne sera autorisé, sauf erreur de livraison.

Les expéditions hors France Métropolitaine sont effectuées sous 2 jours ouvrés (maximum 5 jours ouvrés hors délais de dédouanement) par transporteur, sauf contre-indication de l'acheteur, au tarif en vigueur lors de l'expédition.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Biotech Dental se réserve la propriété de la marchandise livrée par lui jusqu'au paiement intégral du prix et au cas d'émission de chèques ou d'effets de commerce jusqu'à leur encaissement

PRIX

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur à la date de facturation. Tous les prix sont indiqués en euros et comprennent la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA). Les prix seront majorés des frais d'expédition.

MODALITES DE PAIEMENT

Les marchandises sont payables directement en ligne par carte de crédit via un système de paiement en ligne sécurisé.

EXPEDITIONS ET RECLAMATIONS

Nos marchandises envoyées Franco de port, Port dû ou EXW (Incoterms 2010) voyagent aux risques et périls du destinataire, toutes réserves devant être prises vis-à-vis du transporteur à leur réception.

Toute réclamation pour livraison incomplète devra être faite dans les 7 jours suivant la réception des marchandises.

Toute réclamation pour des marchandises endommagées devra être faite dans les 7 jours suivant la réception des marchandises et devra être accompagnée d'un rapport détaillé destiné à notre compagnie d'assurances ou au transporteur.

Toute réclamation non accompagnée d'un rapport ne sera pas acceptée. Dans le cas où l'expédition est assurée par une assurance d'abonnement, le client veillera à notifier sa compagnie d'assurances.

GARANTIE

Les produits standards sont garantis pendant une période de 12 mois à compter de la date de livraison par Biotech Dental contre tous défauts de fabrication.

Les produits de distribution bénéficieront d'une garantie spécifique conformément aux dispositions indiquées sur la facture.

Nous nous réservons le droit de réparer ou remplacer tous produits selon les conditions de notre garantie. Nous ne pouvons accepter la responsabilité des produits renvoyés sans notre autorisation.

La loi fait obligation de ne vendre ces matériels qu'à (ou sous prescription de) un chirurgien.

L'acheteur assume l'entière responsabilité de l'usage qu'il fera de ces matériels, qu'il les utilise séparément ou conjointement à d'autres matériels non fabriqués par Biotech Dental.

Biotech Dental préconise à l'utilisateur de ses produits d'avoir la formation adaptée pour les utiliser et de suivre le protocole décrit dans les modes d'emploi et fiches techniques Biotech Dental. Biotech Dental ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou non de la mauvaise utilisation des produits vendus par elle tant sur les personnes que sur les biens.

Les matériels portant l'étiquette STERILE sont garantis stériles sauf si leur emballage a été ouvert ou endommagé.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de l'entreprise Biotech Dental intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande.

Le présent site fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Par application des dispositions de la Loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant.

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Biotech Dental s'engage à protéger la vie privée du client. La Politique de Confidentialité s'applique à la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles de tous les utilisateurs du site www.weego.fr. Biotech Dental s'engage afin de conserver ces données personnelles en sécurité. A travers l'utilisation du site www.weego.fr, le client reconnaît et accepte le traitement de ses données personnelles.

Des cookies seront utilisés pour collecter des informations anonymes sur les visiteurs.

Les cookies sont des identifiants alphanumériques qui sont transférés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur par le biais de son navigateur internet. Ils permettent de stocker le contenu de son panier jusqu'à ce qu'il soit prêt à finaliser son achat et de lui fournir des informations sur les produits qui l'intéressent. En faisant cela, nous pouvons personnaliser ses futures visites et lui permettre de gagner du temps lors de la finalisation de ses commandes. Il est possible d'empêcher les cookies d'être utilisés dans son navigateur en désactivant cette fonctionnalité, mais pour profiter des avantages liés au fait d'être un utilisateur enregistré, il est préférable de les accepter.

RESILIATION

Le client peut mettre fin à son accès au site www.weego.fr et à son compte client à tout moment, avec ou sans motif, avec ou sans préavis. En cas de résiliation pour une raison quelconque, son droit d'accéder ou d'utiliser le site marchand cessera immédiatement.

FORCE MAJEURE

La responsabilité de Biotech Dental ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

LOI APPLICABLE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

TRIBUNAL COMPETENT

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Salon-de-Provence, France.